



Wij zijn bewust geen lid van een Webkeurmerk organisatie.
Dat wil niet zeggen dat wij ons niet houden aan de geldende regels voor het kopen op afstand, zoals deze gelden vanaf 13 juni 2014.

Integendeel: we doen ons uiterste best om uw bestelling zo snel mogelijk af te handelen en deze bij u afgeleverd te krijgen. Uiteraard zullen wij u op de hoogte houden over de status van uw bestelling en bij twijfel over de uitvoerbaarheid (bijvoorbeeld is het product wel geschikt?) van uw bestelling zullen wij eerst contact met u opnemen, alvorens wij uw bestelling uitvoeren/verzenden.

Heeft u als particulier een bestelling doorgegeven en wilt u uw bestelling annuleren, of wilt u deze retourneren? Dan kan dat binnen de wettelijke termijn van 14 dagen. Als u uw bestelling op de juiste wijze aan ons retourneert, (zie hiervoor het herroepingsformulier in het menu bovenaan de webpagina) betalen wij, nadat wij uw bestelling in goede orde retour hebben ontvangen, het aankoopbedrag + eventueel door u betaalde verzendkosten binnen 7 dagen aan uw terug. Als u een bestelling geheel of gedeeltelijk wilt retourneren, dan zijn de verzendkosten hiervan voor uw rekening.

